



# De verandering zijn



## De behoeftesteller

**Om in te spelen op de veranderende complexiteit in de wereld is er een oproep om ons sneller aan te passen en op te bouwen. Binnen Defensie moet de explosieve beschikbaarheid aan financiële middelen dat gaan faciliteren.**

**W**anneer echter een gewenste versnelling achterblijft, wijzen we vaak naar de ondersteunende diensten en processen, zoals bijvoorbeeld het inkoopstelsel van Defensie. Met als gevolg dat we ons gaan richten op aanpassingen in de bedrijfsvoering in die organisatie.

Waarom richten we ons niet meer op het activeren en faciliteren van 'de behoeftesteller'? Zelden worden behoeftestellingen door operationele commandanten in het inkoopstelsel verwerkt. Daar zit het onbenut versnellingspotentieel. Potentieel dat vrijkomt als we een commandant gaan ondersteunen de behoefte in zijn context te definiëren en op de juiste manier in de systemen te verwerken.

Natuurlijk moeten ook de bedrijfs- en organisatiemechanismen aangepast worden aan de huidige tijd. Maar door alleen op deze mechanismen te concentreren ontkennen we, ernstig onterecht, de complexiteit rondom het formuleren van 'een behoefte'. Het formuleren van de juiste behoefte is een intensief sociaal en innovatief proces. Het vraagt van het individu om onder andere te komen tot (zelf)reflectie, afstemming met anderen, eigenaarschap, doorzettingsvermogen, tevredenheid, etc.

Door een proces in te regelen dat leidt tot (interne) hulpvragen en behoeften, ontstaat er niet alleen meer versnelling, maar het levert bovendien kritische input om organisatie transities en aanpassingen in de bedrijfsvoering duurzaam effectief te maken. De grootste valkuil om te versnellen is de te gemakkelijke vraag 'wat heb je nodig?' te laten circuleren. Dit heeft slechts wensenlijstjes en overbelasting van het systeem tot gevolg.

We slaan dan de drie essentiële sociale innovatie-vragen over: 'Hoe voel je je?', 'Wat houd je bezig?' en 'Wat ben je daar zelf mee aan het doen?'. Vervolgens, als je daar oprecht naar geluisterd hebt, is het pas interessant om met de vraag te komen 'Wat heb je daarbij nodig?'. Als we deze vier vragen in de juiste volgorde als collectief consistent aan elkaar stellen, dan is er sprake van een sociale innovatieve onderstroom.


De crux van een dergelijke onderstroom is dat het als een nieuwe 'standaard van doen' wordt ervaren. Iets wat er altijd is en al was. Onafhankelijk van de heersende geopolitiek of klimaatop. Iets wat we dan dus ook helemaal zelf in de hand hebben. Iets wat in onze gemeenschappelijke taal en bedrijfsvoering zit. Iets waar we altijd aan kunnen beginnen en vervolgens verbeteren; liever vandaag dan morgen. Deze standaard ontstaat niet vanzelf. Sterker nog, het heeft consistente input en aandacht nodig. Zonder oogmerk op een gewenste uitkomst moeten we onszelf ervan verzekeren dat de vier vragen in en door het collectief onderling gesteld worden. Dan gaan we pas versnellen.

*Aanleiding voor deze column zijn gesprekken met Afdelingshoofd Maritieme Logistiek en Hoofd Innovatie van CZSK.*

'De grootste valkuil om te versnellen is de te gemakkelijke vraag 'wat heb je nodig?' en heeft slechts wensenlijstjes en overbelasting van het systeem tot gevolg'

**Berend van de Kraats is oud-onderzeebootcommandant en nu sociaal ondernemer. Met OceansX, werkt hij nu aan nieuwe manieren van organiseren waarbij het collectief menselijk potentieel optimaal benut wordt om te werken aan wat ons dierbaar is.**

## Blijf in contact!

- **Bekijk [www.Oceansx.nl](http://www.Oceansx.nl) – Oplossen vanuit beweging**
- **[berend@oceansx.nl](mailto:berend@oceansx.nl) voor reacties en tips**
- **Volg ons op  [company/oceansX/](https://www.linkedin.com/company/oceansx/)**